

سياسة الخصوصية

مرحباً بكم في منصة صله
يعتز ويفتخر ويتشرف فريق صله بثقتكم العليا منصتنا ونسعى
لتقديم أفضل الخدمات وأعلاها جودةً لتجارنا الأحبة.

كُتبت سياسة الخصوصية حرصاً من منصة صله للحفاظ على حقوق
وسرية تجارنا لمساعدتكم لفهم كيفية جمع معلومات التجار
واستخدامها، حيث قد تقوم منصة صله أحياناً بتحديث سياسة
الخصوصية بسبب موجات التقنية حرصاً على حفاظ حقوق التجار.

ما هي المعلومات التي تحصل عليها منصة صله من التاجر والمستهلك ؟

- رقم الهاتف المحمول والاسم الكامل والبريد الإلكتروني للمستهلك.
- رقم الهاتف المحمول والاسم الكامل والبريد الإلكتروني ورقم الهوية والعمر ونوع التجارة للمستهلك.
- معلومات التاجر بخصوص تجارته (السجل التجاري، رقم السجل التجاري..الخ).
- الخاص بالتاجر والمستهلك وأوقات IP Address عنوان ال- تسجيل الدخول والخروج من حسابك ومتجرك.
- ربما نطلب من التاجر معلومات أخرى تخص كيانه التجاري في حال موافقة التاجر.

- قد تطلب منصة صلة من التاجر عنوان المؤسسة الوطني

مشاركة معلومات تجارنا :-

- تهدف منصة صلة الى الحفاظ بسرية وخصوصية معلومات وبيانات التجار بشكل سري جداً
- تقدم منصة صلة معلومات التجار مثل: الهوية الوطنية، رقم الهاتف، رقم السجل التجاري، العنوان وعنوان البريد الإلكتروني لطرف ثالث متعاقد مع شركة صلة مثل الخدمات اللوجستية، بوابات الدفع الذكية.. الخ
- تقدم منصة صلة المعلومات للطرف الثالث بهدف تقديم الخدمة للتجار والحرص على تقديم أعلى جودة من هذه الخدمات
- المعلومات الخاصة بالتجار المسجلة في قواعد بيانات منصة صلة لا يطلع عليها جميع من يعمل في المنصة، يطلع عليها فقط من لديهم تصريح في منصة صلة لرؤية البيانات بهدف خدمة العميل ومساعدته لتقديم الخدمات له
- ان قدمت منصة صلة تصريحاً لأحد العاملين لديها للإطلاع على البيانات فإن التصريح يكون مشدد ومحدد ويخضع لرقابة عالية من قبل إدارة المنصة
- في حال ملاحظة منصة صلة أي نشاط مخالف او غير شرعي لأنظمة المملكة العربية السعودية فإن المنصة تشارك معلومات التاجر لدى الجهات المختصة وذلك حفاظاً على صلة وتجارها ومستهلكيها من النشاطات المخالفة او الغير شرعية

لماذا تحتاج منصة صلة الى معلومات التجار والمستهلكين ؟

- تحتاج منصة صلة معلومات التجار الخاص بكيانهم التجاري لتقديم أفضل الخدمات لهم
- تحتاج منصة صلة معلومات المستهلكين للحفاظ على حقوقهم.
- عند أي عمليات شراء في أحد المتاجر التابعة لمنصة صلة لا تشارك منصة صلة معلومات التجار والمستهلكين فقط مع المتعاقدين وشركاء منصة صلة لتقديم الخدمات التقنية لهم

لماذا تشارك منصة صلة المعلومات مع طرف ثالث ؟

- تعمل منصة صلة وبحرص شديد واهتمام عالي لتقديم الخدمات والحلول التقنية لتجارها عن طريق "طرف ثالث" او ربما عن طريق منصة صلة وفي هذه الحالة تحتاج المنصة لمشاركة معلومات التاجر مع الطرف الثالث لكي يتم تزويدهم بجميع الخدمات لمتاجرهم
- قد يُطلب من التاجر مشاركة معلومات بما يخص الكيان التجاري او الشخصي مع طرف ثالث
- قد تشارك منصة صلة معلومات التجار او المستهلكين مع شريك جديد في حال دخول شركاء إلى كيان صلة

هل تحتفظ صلة بالمعلومات في حال انفصال التجار عن صلة ؟

- نعم، تحتفظ صلة بمعلومات التجار والمستهلكين وارشفتها في قواعد البيانات حفاظاً على حقوق العميل والتزاماً بالأنظمة والقوانين.
- هل تشارك صلة هذه المعلومات مع آخرين ؟ (تشارك صلة هذه المعلومات فقط مع "طرف ثالث" او "الجهات المختصة" في حال طلبهم لهذه المعلومات.)
- لن تنشر او تستخدم صلة البيانات والمعلومات لإستخدامات شخصية او تجارية لا صلة لها بالمذكور أعلاه
- عالم التقنية هو عالم متجدد يومياً ولا توجد حماية 100٪ من محاولات الاختراق العشوائية وتدمير قواعد البيانات، لكن تسعى صلة للتصدي لجميع المحاولات والحفاظ على البيانات والمعلومات.

ملاحظة : قد يتم تغير سياسة الخصوصية في منصة صلة في أي وقت