

الشروط والأحكام

التمهيد:

منصة صلة هي التابعة ومؤسسة صلة المتخصصة لتقنية المعلومات والمسجلة بسجل تجاري رقم: 1010887059، ونحيطكم علمًا بأن هذه الشروط والأحكام المنظمة أدناه لاستخدامكم لمنصة صلة والموافقة عليها بمثابة عقد إلكتروني ويترتب عليها كافة الآثار القانونية التي تنتج عن استخدامكم لخدمات منصة صلة، حيث أن استخدام أي شخص كان لمنصة صلة سواءً كان مستهلكاً أو تاجراً أو غير ذلك فإنه يخضع لهذه الشروط والأحكام ويعد قبولاً منه وهو بكامل أهليته المعتبرة شرعاً ونظاماً وقانوناً لكافة مواد وبنود وأحكام هذه الاتفاقية وأن كان قاصراً أو ناقص أو فاقد لأهليته فيتم الزام الولي شرعاً، ونشير إليكم بأن منصة صلة قد تكون عبارة عن موقع إلكتروني وتطبيق على الهواتف الذكية ومنصة إلكترونية معتمدة وتعتبر هذه الاتفاقية سارية المفعول ونافذة بمجرد قيامكم بالموافقة عليها والبدء في التسجيل بمنصة صلة بموجب نظام هيئة الاتصالات في المملكة العربية السعودية وفي حال الإخلال بأحد بنود هذا العقد فإنه تترتب عليك الاضرار جراء إخلالك بالالتزام وأن هذا العقد هو عقد إلكتروني قائم وملزم لكل الأطراف

البند الأول : التمهيد و التعريفات

- يعتبر نص التمهيدي المذكور أعلاه جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية ،
وموضح لكم ادناه التعريفات المستخدمة في شروط استخدام صلة
- منصة صلة لبناء المتاجر وهي منصة إلكترونية تقدم خدمات تأسيس المتجر الإلكتروني مع الخدمات المساندة ان وجدت وفقاً للشروط والأنظمة من قبل صلة او من قبل اطراف خارجية
 - التاجر: ويقصد به كل تاجر يسجل في منصة صلة لإنشاء متجر الإلكتروني ، سواءً كان شخص اعتباري او معنوي ويشمل هذا التعريف كافة أوجه المتجر طالما انه يقوم بتجارته عن طريق منصة صلة ويشمل ذلك الموقع الإلكتروني للتاجر او التطبيق الذي يتم انشائه له او أي خدمة يتم تقديمها للتاجر تحت مسمى التجارة الإلكترونية في منصة صلة
 - المتجر : يقصد بهذه العبارة المتجر الذي يتم استخدامه في منصة صلة من اجل التجارة الإلكترونية
 - المستهلك : يقصد بهذه العبارة كل مستهلك سواء شخص اعتباري او طبيعي يقوم بشراء المنتج او الخدمة من التاجر وذلك عن طريق متجر التاجر الإلكتروني الذي أسسه عبر منصة صلة
 - الاتفاقية : هي شروط واحكام تضعها " مؤسسة صلة المتخصصة لتقنية المعلومات " التي تنظم العلاقة بين اطراف هذه الاتفاقية
 - شروط الاستخدام : هو عقد إلكتروني وضعته مؤسسة صلة المتخصصة لتقنية المعلومات وهو عقد ساري بمجرد استخدام منصة صلة باي شكل من الاشكال

البند الثاني : شروط انشاء حساب التاجر في منصة صله

- ان يكون عمر التاجر 18 سنة هجريا أو أكثر او كما هو منصوص عليه وفقاً لنظام المملكة العربية السعودية لقوانين التجارة وان يكون على علم بالقوانين والأنظمة
- ان يكون لدى التاجر وثيقة رسمية تصدرها الدولة او الجهات المعنية مثل (الهوية الوطنية ، وثيقة العمل الحر ، السجل التجاري ، معروف ، التسجيل في المركز السعودي للأعمال)
- ان يحق لمنصة صله ان تطلب اكثر من مستند نظامي يثبت أهلية التاجر
- ان كان التاجر يمثل شركة او مؤسسة او وكالة تجارية او كيان تجاري يجب ان يكون على علم تام بالقوانين والأنظمة الخاصة للتجارة الالكترونية او التقنية بالمملكة العربية السعودية وان يكون ممثلاً يمتلك المستندات الكافية لتمثيلها

البند الثالث: شروط انشاء المتجر

- ان يكون صاحب المتجر على بينة واطلاع كامل بأنظمة التجارة بالمملكة العربية السعودية وان يكون موافقاً على شروط الاستخدام في منصة صله سواء كان فرداً او جهة اعتبارية
- يجب أن يكون المتجر الذي تم تأسيسه وفقاً لاتفاقية استخدام منصة صله غير مخالف للأنظمة والقوانين في المملكة العربية السعودية، ويلتزم التاجر بتوضيح ماهية الأعمال التي يقوم بالتجارة الالكترونية عن طريقها، وماهية الخدمات أو المنتجات

التي يقدمها أو يبيعها، وتخلى منصة صله مسؤليتها عن مخالفة المتجر لأحكام النظام السعودي في المملكة العربية السعودية والآداب العامة، و يبقى لمنصة صله دائماً الحق في رفض تسجيل أي متجر الكتروني لو تجميده او تعطيله دون الرجوع للتاجر المستخدم في حال كان لا يتوافق مع القوانين والأنظمة المرعية في المملكة العربية السعودية أو أحكام هذه الاتفاقية، وعليه فإن التاجر يقر بموجب أحكام الاتفاقية أن متجره لا يخالف النظام العام في المملكة العربية السعودية أو الآداب الإسلامية

- يجب أن يكون المتجر الذي تم تأسيسه عن طريق منصة صله غير مخالف لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه ، كما يقر التاجر بأن المحل الذي ينصب عليه التعامل في المتجر غير مخالف لهذه الاتفاقية و غير مخالف للأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية
- ان لا يتم عرض المنتجات التي تحتوي على مواد اباحية او غير قانونية وان لا تكون مخالفة للأنظمة والقوانين وفي حال ثبوت ذلك يحق لمنصة صله تجميد المتجر واتخاذ الإجراءات اللازمة
- يتحمل التاجر و صاحب المتجر جميع الإجراءات و العقوبات القانونية مثل (الضريبة – الاحتيالات المالية – التهرب الضريبي – السرقة – المنتجات الغير الاصلية – المنتجات المغشوشة) على سبيل المثال لا على سبيل الحصر
- لا يحق للتاجر انشاء متجر الكتروني جديد في حال تم إيقافه ومنعه من قبل منصة صله او بموجب امر من الجهات المختصة

- يتحمل التاجر كافة الإجراءات و الالتزامات بما يخص تجارته الالكترونية مثل (سوء استخدام المتجر - التهرب الضريبي - سلامة المنتجات) على سبيل المثال لا على سبيل الحصر
- في حال تم تجميد المتجر في منصة صلة بموجب امر من الجهات المختصة او مخالف لشروط الاستخدام يتم تجميد مدفوعات المتجر فوراً و إيقاف المتجر ويتم إحالة المشكلة الى الجهات المختصة وحلها وان لا يلحق منصة صلة أي اضرار تجاه ذلك
- اذا كان منشئ المتجر (شركة ، مؤسسة ، وكالة) فإنه يقر ويلتزم بالقوانين والشروط لممارسة التجارة من وزارة التجارة و هيئة الاتصالات و الجرائم المعلومات وان يتلزم بشروط منصة صلة .
- اذا كان منشئ المتجر (فرد) فإنه يقر ويلتزم بالقوانين والشروط لممارسة التجارة من وزارة التجارة و هيئة الاتصالات . و الجرائم المعلومات وان يتلزم بشروط منصة صلة
- ان كان صاحب المتجر " كيان عالمي ، او كيان تجاري " قد يطلب منه الاثباتات اللازمة تجاه ذلك

البند الرابع : التزامات التاجر

- يتحمل صاحب المتجر سواء كان شخص طبيعي أو اعتباري المسؤولية الكاملة فيما يخص اسم المستخدم أو كلمة المرور للدخول إلى المتجر
- في حال حدوث ضرر لحساب التاجر نتيجة تسليم البيانات السرية إلى اشخاص غير مفوض لهم ولم يقوم التاجر بإبلاغ

المنصة فوراً فإنه يتحمل جميع الأضرار المترتبة على ذلك، لا يلحق منصة صلة أي ضرر

• يلتزم التاجر بتقديم جميع المعلومات الصحيحة مثل "الاسم الثلاثي، العمر، منطقة السكن" وفي حال تقديم معلومات مزيفة أو خاطئة يتم انذاره من قبل منصة صلة وأن لم يتم التجاوب مع المنصة يحق للمنصة إلغاء المتجر دون الرجوع للتاجر أو استرجاع أي مبلغ قد تم دفعه من قبله ويتحمل التاجر وحده ما يترتب على إلغاء المتجر أو إغلاقه

• لا يلحق منصة صلة أي ضرر مادي أو معنوي في حال تم كشف معلومات حساب التاجر من إهمال أو تقصير منه بأي شكل من الأشكال

• يتعهد التاجر في حال وجود مستخدمين في حال وجود مستخدمين للتاجر من "موظفين أو أطراف ثالثة" أن يقدم مستنداتهم الشخصية في حال تم طلبها وأن يقوم بتفويضهم للدخول

• يلتزم التاجر بالتحفظ على معلومات تسجيل الدخول الخاصة به ولا يسلمها لأي شخص ليس مفوض له بالدخول ويتحمل كافة الأضرار المترتبة على ذلك

• يلتزم التاجر باستخدام متجره لدى منصة صلة وفقاً للأنظمة والقوانين المعمول بها والمفروضة عليه من قبل المملكة العربية السعودية أو منصة صلة

• يوافق التاجر على ان يصرح لمنصة صلة ماهي منتجاته و شهادة جودته او التحقق من انها أصلية و ان يكون نوع تجارته او نشاطه مسموح بالمملكة العربية السعودية ولا يخالف قوانين

التجارة وفي حال قام التاجر بمخالفة هذه الشروط يحق لمنصة صلة تجميد المتجر دون الرجوع للتاجر واحالة المخالفة الى الجهات المختصة وذلك لحماية بيئة منصة صلة من التلاعب . وحرصاً على التاجر و المستهلك

- بحكم ان منصة صلة توفر بوابة الدفع من قبل مزودين للخدمة يلتزم التجار بمعايير الجودة و السلامة لمنتجاته التي يقدمها و الالتزام بالقوانين و الأنظمة
- يلتزم التاجر بتقديم المستندات و الاثباتات اللازمة لسلامة و صحة منتجاته في حال طلبها باي وقت من قبل منصة صلة ويلتزم التاجر بذلك وفي حال عدم توفرها لا يلحق منصة صلة أي اضرار
- في حال مخالفة قوانين وأنظمة الشركات المزودة للخدمة في منصة صلة فإن منصة صلة تتخذ اجراء فوري تجاه ذلك
- في حال شك التاجر بالدخول لمتجره من قبل اطراف خارجية يجب عليه أن يبلغ منصة صلة بذلك لمساعدته في ذلك ولا تتحمل منصة صلة أي اضرار
- ان قام التاجر بعملية احتيال او نصب او سرقة او اشتباه في غسيل اموال فإنه هو المعرض للعقوبة امام جهات الاختصاص في المملكة العربية السعودية ولا يلحق منصة صلة أي ضرر
- في حال تم تقديم شكوى ضد التاجر فإنه يلتزم التاجر بتوفير جميع الاثباتات مثل (بوليصة الشحن – القسائم – اثباتات تسليم المنتج) في أي وقت وان يقدمها لإدارة المنصة بشكل فوري

البند الخامس : التزامات منصة صلة

- منصة صلة عبارة عن منصة تقدم خدمات للتجارة مثل: بوابات الدفع، الخدمات اللوجستية، الخدمات التسويقية، التدريب على ممارسة التجارة.
- جميع الخدمات التي يتم طرحها في منصة صلة لخدمات “الطرف الثالث” لا علاقة لها بمنصة صلة، حيث ان التاجر ومزود الخدمة يتفقان على التعاون فيما بينهما وان منصة صلة وسيطة ولا يلحق منصة صلة أي اضرار في حال حدوث خلاف او مشكلة لا سمح الله بين التاجر و مزود الخدمة
- لن يطلب منك معلومات تسجيل دخولك إلى متجرك من قبل ممثلين الخدمة والعاملين لدى منصة صلة في أي حال من الأحوال الا في حال موافقة صاحب المتجر و في حال موافقة صاحب المتجر بعد الانتهاء من العمل يجب على صاحب المتجر التحقق من متجره و اعداداته والتأكد على سلامته خلال 24 ساعة , لن يلحق منصة صلة أي اضرار بعد التأكد على سلامته .
- في حال أصبح خلاف او عدم التزام بين التاجر ومزود الخدمة فانه لا يلحق منصة صلة أي اضرار او مخالفات تحدث بين التاجر ومزود الخدمة
- منصة صلة هي منصة تقنية لإنشاء وتصميم المتاجر، فإن منصة صلة غير مسؤولة عن الاضرار التي تحدث بين التاجر والمستهلك او التاجر ومزود الخدمة
- لا تلتزم منصة صلة بعرض منتجات التجار او خدماتهم او مساعدتهم بين المستهلك والتاجر في البيع حيث ان منصة صلة

هي منصة لتصميم المتجر وتقديم الخدمات التسويقية والحلول التقنية داخل المنصة.

- منصة صلة غير مسؤولة في حال حدوث ضرر أو تأخير من قبل التاجر في تقديم خدماته وبيعها
- منصة صلة غير مسؤولة في حال حدوث ضرر أو تأخير من قبل خدمات الطرف الثالث
- منصة صلة غير مسؤولة في حال حدوث خسارة أو افلاس لأصحاب المتاجر
- منصة صلة غير مسؤولة عن أي إساءة قام باستخدامها صاحب المتجر ويتحمل كافة الإجراءات وان كان ذلك بما يخص التعويض لمنصة صلة
- تلتزم منصة صلة وبشدة على الحفاظ لحقوق التجار
- يحق لمنصة صلة رفع شكوى أو تسليم المستندات الخاصة بالتاجر الى الجهات المطلوبة اذا اتضح سوء استخدام للمتجر او عرض منتجات مخالفة او التجارة بشكل غير مشروع
- تلتزم منصة صلة بتوفير بيئة تجارية خالية من النصب او الاحتيال او السرقة وفي حال ضبطت منصة صلة احد المتاجر فإنه يحق للمنصة تعليق المتجر ومدفوعاته الى اشعار اخر يتم تحديده من قبل المنصة

البند السادس : خدمات الدفع والسداد

- تقدم منصة صلة خدمات الدفع الإلكتروني الذكي مثل: مدى أبل باي، سداد، فيزا، ماستر كارد. عن طريق مزودين خدمة “طرف ثالث” وفي حال حدوث خلل لا سمح الله لا يلحق منصة

صله أي ضرر وإنما يحق لطرف المتضرر مقاضاة مزود الخدمة

- في حال ان احد المتاجر قام بتقديم : خدمة مزيفة , غير أصلية , مسروقة , بطاقات رقمية غير مصرح بها , منتجات تالفة , منتجات الكترونية تالفة) -على سبيل المثال لا على سبيل الحصر- فإنه يحق لمنصة صله تجميد المتجر و وضع التاجر . في القائمة السوداء بمنصة صله
- في حال كان التاجر يخضع للضريبة على منتجاته في المملكة العربية السعودية او غيرها يلتزم التاجر بالإجراءات تجاهها ولا يلحق منصة صله أي اضرار تجاه التأخير او التهرب الضريبي وتلتزم المنصة بتقديم المعلومات للجهات المختصة في حال تم طلبها
- توفر منصة صله خدمات الدفع الإلكتروني لتسهيل التجارة ومساعدة التجار في شق طريقهم نحو التجارة ومساعدة المستهلك.
- لا يلحق منصة صله أي التزامات اذا اتضح سوء استخدام الخدمة من قبلهم أو ما إلى ذلك وتلتزم بتجميد المتجر
- يلتزم التاجر بتقديم فواتير ومستندات وايصالات شراء للمستهلك وغيره ولا يلحق منصة صله أي اضرار في حال عدم توفره.
- يحق لمنصة صله طلب معلوماتك الشخصية مثل: الهوية الوطنية او السجل التجاري، لتقديمها لشركة بوابة الدفع للتحقق من المعلومات والأهلية ولتفعيل البوابة وتلتزم منصة صله بحفظ المعلومات لديها

- يلتزم التاجر بأنظمة التجارة والتسعيرات في المملكة العربية السعودية وغيرها ولا يلحق منصة صلة أي اضرار في حال عدم التزام التاجر.
- يحق لمنصة صلة الغاء او تعديل او إضافة خدمات بوابات الدفع في اي وقت ولا يلحقها أي التزام نتيجة ذلك.
- يتحمل التاجر جميع المسائل القانونية والجزائية في حال اتضح انه يستخدم متجره وبوابات الدفع بشكل مسيء او مخالف.

البند السابع : المستهلك

- يستطيع المستهلك التواصل مع منصة صلة وتقديم شكوى على المتاجر اذا اتضح انه صاحب المتجر قام بسوء استخدام المتجر او عرض منتجات مخالفة للأنظمة والقوانين.
- لا تقدم منصة صلة أي معلومات للمستهلكين بما يخص المعلومات الشخصية للتجار الا بموجب أمر من الجهات المختصة يتم تقديمه لمنصة صلة .
- منصة صلة غير مسؤولة في حال حدوث عمليات احتيال او نصب او سرقة للمستهلك من قبل التاجر ويحق للمستهلك تقديم شكوى للجهات المختصة
- منصة صلة غير مختصة في حل النزاع بين المستهلك والتاجر يتواصل المستهلك مع صاحب المتجر في حال حدوث سوء فهم او خلاف ولا يلحق منصة صلة أي ضرر يحدث بين التاجر والمستهلك

- يحق لمنصة صلة "تجميد" المتجر ومدفوعاته إذا تم إخطارها من قبل الجهات المختصة بسبب شكوى تم تقديمها من قبل المستهلك

البند الثامن : الشركات اللوجستية

- منصة صلة تقدم الخدمات اللوجستية "طرف ثالث" للتجار
- لا يلحق منصة صلة أي اضرار تحصل ما بين التاجر وشركات الخدمات اللوجستية
- لا يلحق منصة صلة أي اضرار تحصل من الشركة اللوجستية من تأخير او رفض او ما إلى ذلك، لأن منصة صلة تقدم خدمة الربط التقني فقط بين الخدمات التي يستفيد منها التاجر "ومزود الخدمة " الطرف الثالث
- يحق لمنصة صلة رفض تقديم الخدمات اللوجستية الموجود على المنصة وتجميدها لدى التاجر إذا اتضح أنه يتلاعب أو يسيء استخدام الخدمة
- في حال أراد التاجر ربط خدماته مع الشركات اللوجستية يحق لمنصة صلة تقديم المعلومات الشخصية والتجارية لشركة اللوجستية في حال تم طلبها لتقديم خدماتها له
- عند ربط التاجر مع الشركات اللوجستية فإنه يتعهد بالموافقة على شروط استخدام هذا البند بما يخص الشركات اللوجستية
- لا يلحق منصة صلة أي اضرار اذا لم تلتزم شركات اللوجستية او سربت المعلومات الشخصية او التجارية فيما يخص التاجر وانه يتم حل الخلاف بين التاجر و الشركة اللوجستية ولا يلحق منصة صلة أي اضرار مادية او معنوية أو التزامات

- يلتزم التاجر بالاتفاقية المقدمة له من قبل الخدمات اللوجستية وشروطها وتسعيراتها في حال موافقته
- تلتزم الشركة اللوجستية بتقديم الخدمات المتفق عليها والمعروضة للتاجر عند الاتفاق
- في حال إخلال أحد الشركات اللوجستية بالخدمات التي تقدمها وتكرار الشكاوى عليها يحق لمنصة صلة حجب الشركة ومنعها من تقديم الخدمة على المنصة
- في حال وجود تلاعب أو احتيال أو سوء استخدام بين التاجر والشركات اللوجستية يقومون بحل الخلاف فيما بينهم أو إحالتها للجهات المختصة ولا يلحق صلة أي التزام تجاه ذلك

البند التاسع : النزاعات

- في حال حدوث نزاعات أو خلافات بين التاجر والمستهلك يتم حلها ودياً وتسويتها فيما بينهم أو إحالتها للجهات المختصة ولا يلحق صلة اضرار تجاه ذلك
- في حال حدوث نزاعات أو خلافات بين التاجر ومزودين الخدمة " طرف ثالث " يتم حلها ودياً وتسويتها فيما بينهم أو إحالتها للجهات المختصة ولا يلحق صلة اضرار تجاه ذلك

البند العاشر : طلبات الاسترجاع للخدمات

الباقات

- يحق للمستخدم طلب استرجاع كامل المبلغ خلال مدة لا تتجاوز 24 ساعة من تاريخ الدفع والاشتراك

- لا يسترجع قيمة "الدومين" الذي تم طلبه
- يسترجع قيمة المرسل أو الرسائل في حال وافق مزود الخدمة بذلك
- في حال الغاء المتجر من قبل المستخدم لن يسترد أي مبلغ مالي من قيمة الاشتراكات وغيرها
- في حال الغاء المتجر أو تجميده أو إيقافه من قبل الجهات المعنية بتعاميم أو غيرها فإن منصة صلة لا تلتزم باسترداد المبالغ المالية

التطبيقات

- يحق للمستخدم طلب استرجاع المبلغ في حال لم يتم البدء ببرمجة التطبيق وتصميمه أو خلال 72 ساعة من تاريخ الدفع أيهما أسبق
- في حال تم رفض التطبيق من قبل متاجر "أبل أو اندرويد" بسبب خصوصياتها أو لأي سبب يتم استرجاع 25% من قيمة التطبيق
- تحاول منصة صلة "تنزيل" التطبيق في متاجر "أبل أو اندرويد" ولا تلتزم بذلك وإنما عليها برمجة التطبيق

ختاماً هذه الاتفاقية هي عقد الكتروني ملزم لكل الطرفين وهو عقد قابل للتعديل وتلتزم منصة صلة بإرسال تنبيه في حال تغييره وقبول الاطراف باستخدام المنصة هي بمثابة الاستمرار والموافقة عليه